



## UNSER SCHUTZKONZEPT

### FÜR UNBESCHWERTE HOF MARAN MOMENTE

Lieber Gast

Die Gesundheit von Ihnen und unseren Mitarbeitern liegt uns sehr am Herzen, daher halten wir uns an die geltenden Bestimmungen des Bundesamtes für Gesundheit. Wir zählen auf Ihre Mithilfe bei der Umsetzung unseres Schutzkonzeptes sowie Ihre Eigenverantwortung bei der Einhaltung der Massnahmen.

### IHRE REISEVORBEREITUNG

- **Genesungs- oder Impfbzertifikat (2G):** Aufgrund der aktuellen Covid19-Verordnungen ist der Zutritt zu unserem Hotel sowie den Restaurationsbereichen nur mit einem in der Schweiz anerkannten Genesungs- oder Impfbzertifikat (2G) möglich. Unsere Gäste müssen beim Betreten unseres Hauses ein gültiges Zertifikat vorweisen. Dies belegt, dass sie entweder genesen oder vor mehr als 2 Wochen vollständig geimpft sind. Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren sind von der Regelung ausgenommen.
- Die Digital Covid Certificate der EU und EFTA Staaten sind in der Schweiz anerkannt. Gäste, welche ein EU Digital COVID Certificate besitzen, müssen kein Schweizer Covid-Zertifikat beantragen.
- Die Gültigkeit von aussereuropäischen Zertifikaten beruht auf den Impfstoff- anerkennungen der EU. Die anerkannten Impfstoffe berechtigen zum Bezug eines europäischen resp. schweizerischen Covid-Zertifikats. Das Antragsformular für im Ausland geimpfte oder genesene Personen finden Sie [hier](#). Es gilt zu beachten, dass die Frist zwischen Dateneingabe und Erhalt des Schweizer Covid-Zertifikats bis zu 5 Tage beträgt. Für die Umwandlung fällt eine Gebühr von CHF 30 (je Zertifikat) an. Die Kosten sind selbst zu tragen.
- Alle Einreisenden müssen ein ausgefülltes [Einreiseformular](#) vorweisen. Es gelten (unter Vorbehalt) vereinzelte Ausnahmen, wie z.B. Reisende aus Grenzgebieten zur Schweiz. Alle Ausnahmen finden Sie [hier](#).
- Mit dem [Travelcheck](#) kann geprüft werden, welche Massnahmen für Ihr Herkunftsland gelten.

- Alle Gäste (ab 16 Jahre), welche aus dem Ausland einreisen – egal ob geimpft oder genesen – unterliegen der Testpflicht. Bei Einreise in die Schweiz muss ein negatives PCR-Testergebnis (nicht älter als 72h) oder ein Antigen-Schnelltests-Testergebnis (nicht älter als 24h) vorliegen. Das Testresultat muss der zuständigen kantonalen Stelle via folgendem [Formular](#) übermittelt werden.
- Wir als Hotel sind verpflichtet, bei Anreise das Vorliegen eines gültigen Testergebnisses bei Gästen aus dem Ausland zu überprüfen. Liegt kein Test vor, muss dieser umgehend durchgeführt und die Person dem Kanton gemeldet werden.
- **Einreise mit Kindern oder Jugendlichen:**
  - Die Einreiseformular-Pflicht gilt auch für Kinder und Jugendliche jeden Alters. Sie können im Einreiseformular einer mitreisenden erwachsenen Person miterfasst werden.
  - Die Quarantäne-Pflicht nach der Einreise aus Ländern mit besorgniserregender Virusvariante gilt auch für Kinder und Jugendliche jeden Alters, auch wenn diese geimpft oder genesen sind.
  - Kinder unter 16 Jahren sind von der Testpflicht ausgenommen, sofern sie nicht aus einem Land mit besorgniserregender Virusvariante einreisen.

# IHR AUFENTHALT

## Maskenpflicht

- In allen öffentlich zugänglichen Bereichen (Hotel-, Restaurant-, Sauna- sowie Fitnessbereich) gilt eine Maskenpflicht, trotz 2G. Im Aussenbereich muss keine Maske getragen werden. Kinder vor ihrem 12. Geburtstag sind von der Maskentragpflicht ausgenommen.

## Anreise

- Der Transfer von und zum Bahnhof steht weiterhin zur Verfügung.
- Der Hotelbus wird nach jeder Fahrt an allen kritischen Berührungspunkten sorgfältig desinfiziert.
- In allen öffentlichen Verkehrsmitteln sowie in Berg- & Seilbahnen (Wartebereiche inbegriffen, Sessellifte ausgenommen) ist das Tragen einer zertifizierten Maske obligatorisch.

## Distanz halten

- Trotz Wegfall des Mindestabstandes, verzichten wir weiterhin auf das traditionelle „Shake-Hands“.
- Wir empfehlen Ihnen, den Lift allein oder ausschliesslich mit Ihren Begleitpersonen zu nutzen.

## Hygiene & Schutz

- Im gesamten Hotel- und Restaurantbereich steht Ihnen und unseren Mitarbeitern ausreichend Handdesinfektionsmittel zur Verfügung.
- Um eine bestmögliche Hygiene garantieren zu können, haben wir unsere ohnehin schon hohen Standards weiter verschärft.
- Die am häufigsten berührten Oberflächen (Türgriffe, Lifte, Handläufe, Réceptionsbereich, Toiletten etc.) werden in erhöhter Frequenz gründlich und sorgfältig desinfiziert.
- Es wird auf regelmässiges Lüften der öffentlichen Räume geachtet.

## Mitarbeitende

- Alle Mitarbeiter unseres Betriebes, einschliesslich isblaatere und Restaurant Golfhuus, lassen sich regelmässig testen.
- Unsere Mitarbeitenden tragen konsequent in allen Bereichen Schutzmasken.
- Jede Abteilung ist mit den Schutzkonzepten sowie Hygienevorschriften vertraut und wird regelmässig geschult.

## Sauna & Fitness

- Aufgrund des Beschlusses des Bundesrates untersteht unser Saunabereich der 2G+ Pflicht, auch wenn ausschliesslich unsere Hotelgäste diesen Bereich nutzen.
- **Private Spa:** Unseren Hotelgästen bieten wir aufgrund der neuen Bestimmung die Möglichkeit den Saunabereich als Private Spa zu nutzen. Eine vorgängige Reservation an der Réception ist unabdingbar.
- Im Fitnessbereich besteht, auch während dem Training, Maskenpflicht.
- Jeder Gast ist dazu aufgefordert die Fitnessgeräte nach der Benutzung zu desinfizieren.

## Empfang & Hotelzimmer

- Eine bargeldlose Begleichung der Hotelrechnung wird begrüsst. Um lange Wartezeiten an der Réception zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, die Rechnung bereits am Vorabend der Abreise zu begleichen.
- Die Zimmerschlüssel werden vor jeder Übergabe an den Gast desinfiziert.
- Infomaterial und Prospekte sind an der Réception erhältlich.
- In den Hotelzimmern wird auf die Auslage von Prospekten und der Hotelmappe verzichtet. Dafür steht Ihnen unser Hof Maran Online-Guide mit allen wichtigen Informationen zur Verfügung.
- Schreibmaterial wurde aus den Hotelzimmern entfernt und ist auf Anfrage an der Réception erhältlich.
- Das Housekeeping hält sich streng an die geltenden Auflagen.
- Bei der Reinigung in den Zimmern und öffentlichen Bereichen sowie in der Lingerie werden hocheffiziente und desinfizierende Reinigungsmittel verwendet.
- Falls Sie keine Zimmerreinigung während Ihres Aufenthaltes wünschen, melden Sie dies bitte direkt an der Réception.
- Auf den Abendservice wird verzichtet, sollten Sie diesen dennoch wünschen, bitte informieren Sie unsere Réception bis 17.00 Uhr.
- Das Housekeeping wird die Hotelzimmer nur betreten, wenn sich kein Gast im Raum befindet.
- Aus hygienischen Gründen sind Getränke sowie Snacks aus der Minibar an der Réception auf Anfrage erhältlich.
- Es liegen keine Zeitungen oder Zeitschriften in den öffentlichen Bereichen auf. Eine grosse Auswahl aktueller Zeitungen und Zeitschriften aus aller Welt, zum Download, finden Sie auf unserem [Hotel-Guide](#).

## Restaurant

- Alle Gäste im Restaurant sowie auf der Terrasse werden von einem Mitarbeitenden platziert – es besteht keine freie Tischwahl.
- Das Frühstück und Nachtessen kann, je nach Auslastung unseres Restaurants, in zwei Servicezeiten stattfinden. Sie werden diesbezüglich, bei Ihrer Anreise oder während Ihres Aufenthaltes, entsprechend informiert.
- Dies gilt für den **Innenbereich** unserer Restaurationen:
  - Der Zugang ist nur mit gültigem **Genesungs- oder Impfzertifikat (2G)** gestattet. Die Maskenpflicht für Gäste entfällt, sobald sie am Tisch sitzen.
  - Es gilt eine allgemeine Sitzpflicht für jegliche Konsumationen.
- Dies gilt für den **Aussenbereich** unserer Restaurationen:
  - Der Zugang ist ohne Covid-19 Zertifikat gestattet. Alle Gäste, die sich im Aussenbereich aufhalten, tragen eine Maske, wenn sie den Innenbereich aufsuchen.
  - Der erforderliche Abstand zwischen den Gästegruppen wird weiterhin eingehalten.

## Krankheitssymptome

- Sollten Sie sich in den letzten 10 Tagen vor Ihrer Ankunft nicht wohl gefühlt haben oder sich die folgenden akuten Symptome wie Husten, Halsschmerzen, Kurzatmigkeit mit oder ohne Fieber, Fiebergefühl, kein Geschmackssinn und / oder Gliederschmerzen gezeigt haben, bitten wir Sie, Ihren Hausarzt zu kontaktieren und von einem Besuch abzusehen. Ihre Reservation verschieben wir gerne auf einen späteren Zeitpunkt. Bei einer Stornierung oder Verschiebung des Aufenthaltes ist ein entsprechendes Arztzeugnis obligatorisch.
- Wenn Sie sich während Ihres Aufenthaltes, nicht wohl fühlen oder oben genannte Symptome eintreten, kontaktieren Sie bitte unverzüglich unser Team von der Réception.

## Testmöglichkeiten in Arosa

- Sollten Sie Covid-19-Tests während Ihres Aufenthaltes oder für die Wiedereinreise in Ihr Heimatland benötigen, so finden Sie [hier](#) Testmöglichkeiten in Arosa. Bitte beachten Sie, dass wir im Hotel keine Tests für unsere Gäste durchführen dürfen.

Unser Hof Maran Team ist sensibilisiert und hat immer ein offenes Ohr für unsere Gäste, denn Ihr Wohlbefinden und Schutz ist unser Hauptanliegen!

Die privilegierte Lage, der atemberaubende Ausblick auf die umliegenden Berge und die gelebte Gastfreundschaft machen den Hof Maran zu dem was er ist: ein Ort, an dem Sie Kraft für Geist und Körper tanken. Wir bieten Ihnen ein sicheres Umfeld zum Wohlfühlen und Entschleunigen. Sie können versichert sein, dass wir alles in unserer Macht Stehende tun werden, um unsere Gäste und Mitarbeiter bestmöglich zu schützen!

Wir sind jederzeit auch persönlich für Sie und Ihre Fragen da. Geniessen Sie eine unbeschwerte Zeit bei uns auf der Alp Maran!

Ihre Gastgeber  
Astrid, Thomas & Larina Häring und Crew