



LIEBE GÄSTE

Es ist uns eine grosse Freude, Sie bei uns auf Maran willkommen zu heissen.

Bei uns im Hof Maran sind Sie echt zuhause. Bereits das Ankommen auf dem Hochplateau der Alp Maran ist spektakulär. Und wenn das Tal schon wieder im Schatten versinkt, geniessen Sie bei uns noch die letzten Sonnenstrahlen und das Glühen der Berge.

Wir haben Ihnen auf den folgenden Seiten die wichtigsten Informationen rund um den Hof Maran und Arosa zusammengefasst. Weitere Informationen erhalten Sie über unseren [Hotel-Guide](#) oder persönlich bei uns an der Réception.

Wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt bei uns.

Ihre Gastgeber
Astrid, Thomas & Larina Häring und Crew

GRÜEZI

ADAPTER

Die Netzspannung beträgt 230 Volt. An der Réception erhalten Sie gegen ein Depot von CHF 20 einen Adapter.

AROSA ALL-INCLUSIVE CARD

Die Arosa All-inclusive Card (gültig inkl. An- und Abreisetag) erhalten Sie kostenfrei ab der ersten Übernachtung. Nach Ihrem Check-in senden wir Ihnen die Karte in digitaler Form zu.

Inbegriffene Leistungen sind:

- Ermässigtter Eintritt ins Arosa Bärenland (Tickets erhältlich an der Réception)
- Bergbahnen in Arosa (gem. Betriebszeiten):
 - Luftseilbahn Arosa - Weisshorn
 - Gondelbahn Hörnli Express
 - Urdenbahn Hörnli – Urdenfürggli

Info: Die Bergbahnen Lenzerheide sind nicht inbegriffen.

Der **Transport von Bikes** ist kostenpflichtig. Sie erhalten 30% Rabatt mit der Arosa Card.

- Rhätische Bahn zwischen Lüen-Castiel und Arosa (An- und Abreise ist nicht inbegriffen)
- Ortsbus Arosa
- Seilpark (exkl. Equipment)
- ChippinGolf (exkl. Equipment)
- Bike Skill Center
- Pedalo und Boote auf dem Obersee
- Eissporthalle (je nach Belegung)
- Strandbad Untersee
- Nutzung Driving Range (exkl. Equipment)
- Eintritt ins Schanfigger Heimatmuseum
- Ermässigtter Eintritt in den Bogenpark Hochwang, St. Peter

*Bike Transport: Mit der Arosa Card benötigen Sie für alle Anlagen der Bergbahnen ein Bike-Ticket.

AROSA-WASSER

Arosener Trinkwasser ist zu 100% Quellwasser und bei einer Temperatur von rund 8°C quellfrisch. Wir verrechnen in den Restaurants CHF 5 je Liter für den Service.

AROSA TOURISMUS

Sport- und Kongresszentrum
7050 Arosa

Tel. 081 378 70 20

Öffnungszeiten Arosa Tourismus

Montag bis Freitag: von 8.00 bis 18.00 Uhr
Samstag: von 9.00 bis 17.00 Uhr
Sonntag: von 9.00 bis 12.30 Uhr und 13.30 bis 17.00 Uhr

ARZT UND APOTHEKE

Medizinisches Zentrum Arosa
Dr. Martin Walkmeister & Dr. Verena Meyer
Pill Apotheke & Drogerie Montana

Tel. 081 377 14 64
Tel. 081 377 27 28
Tel. 081 377 15 22

BABYSITTER

Einen Babysitter können wir gerne für Sie organisieren. Bitte fragen Sie 24 Stunden vorher an der Réception nach.

BADEMANTEL

In Ihrem Zimmerschrank befindet sich ein Frottébademantel, welchen Sie während Ihres Aufenthaltes benützen dürfen. Wir bitten Sie, diesen nach Ihrem Aufenthalt im Zimmer zu lassen.

BAR

Die Hotelbar ist täglich ab 17.00 Uhr geöffnet.

BEAUTY

Wir verfügen über kein hausinternes Beauty-Center. Gerne empfehlen wir Ihnen aber folgende Geschäfte:

Coiffure:	Duo Style, Zentrum Obersee	Tel. 081 377 40 60
Kosmetik:	Kosmetik Surmeir, Doris Anna Däscher	Tel. 079 254 63 25

BIKER

Als Bike Hotel verfügen wir über eine Self-Service Velo-Werkstatt, einen Bike-Abstellraum sowie einen Waschplatz für Bikes. Nähere Informationen sowie Tipps und Karten für Ihre nächste Biketour erhalten Sie an der Réception.

BILLARD

Neben der Bar befindet sich ein Billardtisch. An der Réception können die Billardqueues und Kugeln kostenfrei bezogen werden.

CHECK-OUT

Die Rechnung erhalten Sie aus nachhaltigen Gründen und aus Respekt vor unserer Umwelt am Vorabend an die uns angegebene E-Mail-Adresse. Ihre Belege aus unseren Restaurationsbetrieben sind bei uns an der Réception hinterlegt. Das Zimmer bitten wir Sie am Abreisetag bis um 11.00 Uhr freizugeben. Vielen Dank!

DECKEN

Zusätzliche oder synthetische Decken sind auf Wunsch verfügbar. Bitte informieren Sie die Réception.

FEUERALARME

Unser Haus ist mit einer modernen Brandmeldeanlage ausgerüstet. Bitte lesen Sie die Verhaltensregeln, die an der Innenseite der Zimmer- oder Schranktüre aufgehängt sind, sorgfältig durch. Die Notausgänge sind in den Korridoren gross mit „Exit“ bezeichnet. Bei einem Ernstfall ist der Sammelplatz gegenüber vom Hotel bei der „isblaatere“. Befolgen Sie bitte die Instruktionen der Mitarbeiter.

FITNESSRAUM

In unserem Fitnessraum, auf einer Grösse von 100m², stehen Ihnen Cardio- und Kraftgeräte sowie Ausdauergeräte für Langlauf- und Rudertraining zur freien Verfügung. Probieren Sie auch gerne mal unser SensóPro-Gerät für Koordinationstraining aus. Kindern unter 14 Jahren ist der Zutritt nur in Begleitung einer erwachsenen Person gestattet.

FUNDGEGENSTÄNDE

Bitte geben Sie diese an der Réception ab, sie werden dem Eigentümer kostenpflichtig zugestellt. Das Hotel übernimmt keine Haftung für zurückgelassene und verloren gegangene Gegenstände.

GARAGE

Aktuell befinden wir uns in der Bauphase für eine grosszügige Einstellhalle ab Winter 2023/2024. Während der Sommersaison können wir daher keine Garagenplätze anbieten. Besten Dank für Ihr Verständnis.

GELDWECHSEL

Wir wechseln Ihnen Euro zum Tageskurs der Graubündner Kantonalbank (abzüglich einer Kommission von 3 %).

GEPÄCK

Nachdem Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11.00 Uhr freigegeben haben, dürfen Sie Ihr Gepäck gerne an der Réception deponieren, sofern Sie später abreisen wollen. Unser Portier hilft Ihnen gerne mit dem Gepäck.

GOLF

Tee-Times können bequem an der Réception reserviert werden. Greenfees können Sie ebenfalls an der Réception mit einem Rabatt von 25% beziehen und direkt auf Ihre Zimmerrechnung buchen lassen. Zum Einstellen Ihres Bags können Sie unseren grosszügigen Bikeraum benützen. Golfutensilien können auch beim Golfclub Arosa 200 Meter unterhalb des Hotels gemietet werden. Auf dem Golfplatz des Golf Club Arosa sind Hunde zugelassen.

GUEST-CHECK

Alle Konsumationen im Hotel, sowie in den Restaurants inklusive Restaurant Golfhuus und isblaatere, können Sie direkt auf Ihre Hotelrechnung schreiben lassen.

GUTSCHEINE

Gutscheine sind ein beliebtes Geschenk. Sie können Gutscheine für den Hof Maran, die isblaatere und das Golfhuus bequem über unsere [Website](#) bestellen. Unser Réceptions-Team ist Ihnen ebenfalls gerne behilflich und stellt Ihre gewünschten Gutscheine direkt vor Ort aus. Wenn Sie einen Gutschein einlösen möchten, geben Sie diesen bitte spätestens am Vortag Ihrer Abreise an der Réception ab.

HAARTROCKNER

Jedes Zimmer verfügt über einen Haartrockner im Bad.

HOTELBUS

Wir bieten Ihnen einen kostenlosen Transfer bei An- und Abreise vom und zum Bahnhof Arosa. Bitte melden Sie Ihre Transfers bis 24 Stunden vorher an der Réception.

HUNDE

Ihre vierbeinigen Freunde sind in unserem Hotel willkommen. Je Nacht verrechnen wir CHF 15 je Hund (ohne Futter). Wir bitten Sie um Verständnis dafür, dass Hunde in unseren Halbpensionsrestaurants, sowie im Frühstücksraum nicht zugelassen sind.

HYGIENEARTIKEL

Gerne stellen wir Ihnen ausgewählte Hygieneartikel zur Verfügung. Bitte fragen Sie an der Réception nach.

INTERNET

Im gesamten Hotel verfügen wir über kostenfreies WLAN. Die Zugangsdaten erhalten Sie an der Réception.

KISSEN

Zusätzliche Kissen sind auf Wunsch verfügbar. Ebenfalls bieten wir auf Nachfrage Nackenrollen, Federkissen, synthetische Kissen, Hirsekissen und Nackenstützkissen an. Bitte informieren Sie die Réception.

LACHSRÄUCHEREI

Seit vielen Jahren räuchern wir im Hof Maran schottischen „Label Rouge“ Lachs. Lachsbestellungen nimmt die Réception bis 18.00 Uhr am Abend vor Ihrer Abreise entgegen. Am Stück für CHF 8.50/100g oder geschnitten für CHF 9.40/100g. Vergessen Sie nicht die passende Senf-Dillsauce dazu für CHF 6 je Glas.

LUNCHPAKETE / GRILLPAKETE

Gerne stellen wir Ihnen ein Lunch- oder Grillpaket für Ihre Wanderung oder Biketour zusammen. Bitte geben Sie dazu Ihre Bestellung bis spätestens 18.00 Uhr am Vorabend an der Réception ab.

MASSAGE

Da wir während der Sommersaison keine Massagen im Haus anbieten, möchten wir Ihnen folgende Empfehlungen aussprechen:

Arosa Mind & Body, Georg und Ann Brunold, Poststrasse 192 in Arosa, Tel.: +41 79 746 47 45
Physio Mont, Michelle Gertsch, Poststrasse – Haus Lamm in Arosa, Tel.: +41 78 402 97 70

MINIBAR

Die Minibar wird täglich aufgefüllt. Für weitere Getränke beraten wir Sie gerne an unserer Hotelbar.

NÄHSERVICE

Bitte geben Sie die zu nähenden Kleidungsstücke an der Réception ab. Nach Rücksprache mit dem Housekeeping teilen wir Ihnen gerne mit, ob kleinere Reparaturen an Ihren Kleidungsstücken möglich sind. Innerhalb von 24 Stunden schicken wir sie Ihnen zurück.

ORTSBUS

Der Ortsbus hält direkt vor dem Hotel und ist mit der Arosa All-inclusive Card kostenlos nutzbar. Die detaillierten Fahrzeiten entnehmen Sie bitte dem Fahrplan in unserem [Hotel-Guide](#).

POST

Ihre persönliche Post hinterlegen wir in Ihrem Schlüsselfach an der Réception. Hier können Sie auch Ihre Post abgeben und Postkarten sowie Briefmarken kaufen.

REINIGUNG HOTELZIMMER

Falls Sie keine Zimmerreinigung während Ihres Aufenthaltes wünschen, melden Sie dies bitte direkt an der Réception.

RESTAURANTS

Maraner Stube Täglich von 9.00 Uhr bis 23.00 Uhr
(*warme Küche von 11.30 Uhr - 17.00 Uhr und 18.30 Uhr - 21.00 Uhr*)

Unsere gemütliche Maraner Stube mit grosser Sonnenterrasse ist auch für den kleinen Hunger zwischendurch ideal. Die Pâtisserie wird täglich frisch im Haus hergestellt. Am Abend können Sie alpine Gerichte mit einem internationalen Touch aus unserer erlesenen Abendkarte bestellen. Wir setzen auf regionale Spitzenprodukte und traditionelle Bodenständigkeit, gepaart mit innovativer Kochkunst.

Bündner Stübli Täglich von 9.00 Uhr bis 23.00 Uhr
(*warme Küche 11.30 Uhr - 17.00 Uhr und 18.30 Uhr - 21.00 Uhr*)

Eine Original-Walserstube aus dem 19. Jahrhundert – der richtige Rahmen für ein feines Fondue. Das Fondue ist übrigens direkt von nebenan und nicht das einzige Highlight der Sennerei Maran.

isblaatere von 10.30 Uhr bis 18.30 Uhr (Dienstag Ruhetag)

Es gibt viele schöne und sonnige Plätze in Arosa – aber man sagt, es gebe keinen schöneren und sonnigeren als die isblaatere. Atemberaubende Aussicht, eine Sonnenterrasse, auf der es sich urgemütlich sitzen lässt, Grilladen für echte Geniesser und erlesene Weine aus der Schweiz und Europa. Lassen Sie sich von Michel Thomis und seinem Team verwöhnen. Am Abend nur mit vorgängiger Reservation geöffnet.

Golfhuus von 9.00 Uhr bis 23.00 Uhr (Mittwoch Ruhetag, durchgehend geöffnet Juli und August 2023)

Die heimelige Atmosphäre drinnen wie draussen und der atemberaubende Blick auf den Golfplatz mit seinem tollen Bergblick begeistert unsere Gäste – nicht nur die Golfspieler. Küchenchef Felix Harm sowie Chef de Service Nikolett Papp und das Team an der Front servieren Ihnen kleine und grosse Köstlichkeiten.

Essenszeiten Hof Maran:

Frühstück 07.30 Uhr bis 10.30 Uhr
Nachessen 18.30 Uhr bis 21.00 Uhr

SAFE

Jedes Zimmer ist mit einem Safe ausgestattet. Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass Ihre Wertsachen im Zimmer nicht durch das Hotel versichert sind.

SAUNABEREICH

Unser Saunabereich (textilfreie Zone) wird nur auf Anmeldung aufgeheizt (täglich möglich von 14.00 bis 19.00 Uhr). **Bitte melden Sie sich dazu eine halbe Stunde vor der Benützung an der Réception an.** Unser Saunabereich ist mit finnischer Sauna, Bio-Sauna, Infrarotkabine und Aroma-Dampfbad ausgestattet.

Kindern unter 16 Jahren ist der Zutritt nur in Begleitung einer erwachsenen Person gestattet.

SCHUHPUTZMASCHINE

Für die Reinigung Ihrer Schuhe befindet sich im Erdgeschoss bei der Réception eine Schuhputzmaschine.

SPIELZIMMER

Unser Spielzimmer im Erdgeschoss (Westflügel) bietet alles, was Kinderaugen zum Strahlen bringt. Wir freuen uns, wenn unsere kleinen Gäste, das Spielzimmer wieder aufgeräumt verlassen.

TAGESZEITUNGEN

Aus nachhaltigen Gründen und aus Respekt vor unserer Umwelt verzichten wir auf die Auslage von Zeitungen und Zeitschriften. Sie können über unseren [Hotel-Guide](#) verschiedene Ausgaben herunterladen und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet lesen.

TAXI

Arosa Taxi Tel. Nr. 081 377 11 33
Taxi Gadiant Arosa Tel. Nr. 081 377 42 20

Die Réception bestellt Ihnen gerne ein Taxi.

TENNIS

Die beiden Tennisplätze bei der isblaatere mit einmaliger Aussicht stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Tennisschläger sowie Bälle können direkt bei der isblaatere ausgeliehen werden. Reservationen für Tennisplätze nimmt unsere Réception sowie das Team der isblaatere entgegen.

TELEFON & TELEFAX

Für Anrufe ausserhalb des Hotels braucht es keine Null für eine Amtslinie. Für Anrufe innerhalb des Hotels wählen Sie die entsprechende Zimmernummer. Die direkte Durchwahl für eingehende Anrufe auf Ihr Zimmer erhalten Sie an der Réception.

WÄSCHE

Schmutzige Wäsche, welche wir bis 9.00 Uhr erhalten, retournieren wir Ihnen innerhalb von 24 Stunden. Benützen Sie den dafür vorgesehenen Wäschesack und legen Sie diesen in Ihrem Zimmer bereit.

WÄSCHEWECHSEL

Uns liegt die Umwelt sehr am Herzen, deshalb beachten Sie bitte, dass Sie Ihre Handtücher wieder aufhängen. Handtücher, welche am Boden liegen werden gewaschen. Im Saunabereich befinden sich Handtücher zur freien Entnahme. Möchten Sie, dass wir Ihre Bettwäsche wechseln (ausserhalb von unserem Rhythmus), dann legen Sie bitte die Karte von Ihrem Nachttisch auf Ihr Kopfkissen oder informieren Sie die Réception.

WECKDIENST

Weckaufträge nimmt die Réception gerne entgegen.

ZAHLUNGSMITTEL

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: Bargeld, Maestro/EC-Direct, Postcard, Visa, Mastercard, sowie American Express. Wir akzeptieren keine Checks, Reka-Checks und Diners.

ZIMMER-SERVICE

Von 8.00 Uhr bis 10.30 Uhr können Sie Ihr Frühstück im Zimmer geniessen. Bitte fragen Sie an unserer Réception nach der entsprechenden Bestellkarte. Diese hängen Sie bitte bis 0.00 Uhr an Ihre Zimmertür.

Von 12.00 Uhr bis 21.00 Uhr können Sie auch aus unserer Roomservice Karte auswählen, diese finden Sie im [Hotel-Guide](#). Für den Zimmer-Service verrechnen wir CHF 6 je Bestellung.

**Geniessen Sie Ihren Aufenthalt
im Hof Maran!**

WELCOME

ADAPTER

Main voltage is 230 volts. Power converters are available at the front desk for a deposit of CHF 20.

AROSA ALL-INCLUSIVE CARD

You will receive the Arosa All-inclusive Card (valid incl. arrival and departure day) free of charge. After your check-in we will send you the card in digital form.

You can use the following activities free of charge:

- Discounted admission to the Arosa Bärenland bear sanctuary
- Cable cars in Arosa (Lenzerheide is not included):
 - Arosa - Weisshorn cable car* (according to operating times)
 - Hörnli-Express cable car* (according to operating times)
 - Connecting cable car Urdenbahn* (according to operating times)
- Rhaetian Railway between Lüen-Castiel and Arosa (Arrival and departure is not included)
- Local Bus
- Rope Park (excl. equipment)
- ChippinGolf (excl. equipment)
- Pedalo and boats on the Obersee lake
- Ice Rink (depending on occupancy)
- Untersee lido
- Driving Range (excl. equipment)
- Entrance to the Local History Museum
- Discounted admission to the archery Parc Hochwang, St. Peter

*Bike Transport: With the Arosa Card, you need an additional bike-ticket for all mountain railways.

AROSA TOURIST OFFICE

Sports- and Conference Centre
7050 Arosa

phone: 081 378 70 20

Opening hours tourist office

Monday until Friday	from 8.00 am until 6.00 pm		
Saturday	from 9.00 am until 5.00 pm		
Sunday	from 9.00 am until 12.30 pm	and	1.30 am until 5.00 pm

AROSA-WATER

Arosa drinking water is 100% spring water and is therefore at a temperature of about 8°C always spring fresh. We charge CHF 5 per liter in our restaurants.

BABYSITTER

A babysitter can be arranged as required. Please contact the front desk team at least 24 hours in advance.

BATHROBE

You will find a bathrobe in your wardrobe for using during your stay. We kindly ask you to leave it in the room on the day of departure.

BAR

The bar is open daily from 5 pm on.

BEAUTY

As there is no beauty center in the hotel, we recommend the following addresses:

Hairdresser: Duo Style, Zentrum Obersee

phone: +41 81 377 40 60

Cosmetic: Kosmetik Surmeir, Doris Anna Däscher

phone: +41 79 254 63 25

BIKER

As a bike hotel, we have a self-service workstation, a storage room and a washing area for bicycles. For further information and bike maps please contact the front desk.

BILLIARD

There is a billiard table located in the bar. Billiard equipment is available free of charge at our front desk.

BLANKETS

Please contact our front desk team for additional or synthetic blankets.

CHECK OUT

For sustainability reasons and out of respect for our environment, you will receive the invoice by e-mail the evening before. Your receipts from our restaurants are deposited at the front desk. We ask you to vacate the room by 11.00 am on the day of departure. Many thanks!

CHILDREN'S ROOM

Our playroom offers everything that makes children's eyes shine. The children's room is located at the ground floor (west wing) behind the bar.

CLEANING HOTEL ROOM

If you do not wish to have your room cleaned during your stay, please inform the front desk.

DOCTOR / PHARMACY

Medical Center Arosa
Dr. Martin Walkmeister & Dr. Verena Meyer
Pill Pharmacy and drugstore

phone: +41 81 377 14 64
phone: +41 81 377 27 28
phone: +41 81 377 15 22

DOGS

Your four-legged friend is welcome in our hotel. We charge CHF 15 per night and dog (without feed). Please note that dogs are not allowed in the half-board and breakfast restaurants. We also kindly ask you to lead your dogs on the leash.

EXCHANGE

We will gladly change Euro at our front desk. Please be advised that a 3% commission will apply.

FIRE-ALARM

Our hotel is equipped with a modern fire-detection system. Please read the instructions about a case of fire carefully. You will find them inside the wardrobe or at the door. All emergency exits are marked in the corridors with „EXIT“. In case of a critical situation, the meeting point is next to our hotel at the „isblaatere“. In case of emergency please strictly follow the instructions of the staff.

GARAGE

Currently we are in the construction phase for a spacious parking garage from winter 2023/2024. During the summer season we can therefore not offer garage spaces. Thank you for your understanding.

GOLF

Our front desk team will gladly book the tee-times for you. You can also purchase green fees directly at the front desk with a discount of 25%. They will be charged on your hotel bill. For storing your bags during your stay, please use the bike room. Needed equipment can be hired at the golf club 200 metres from here. Dogs are allowed on the golf course of the Arosa Golf Club.

GUEST-CHECK

All consumptions in the restaurants including Restaurant Golfhuus and isblaatere can be settled on your hotel bill.

GYM

In our gym, on a size of 100m², cardio and strength equipment as well as endurance equipment for cross-country skiing and rowing training are at your free disposal. Please try our SensoPro device for coordination training. Children under 14 years are asked to use the gym when accompanied by an adult. We do not assume any liability.

HOTEL BUS

We offer a free shuttle service on your arrival and departure day from or to the train station. Please inform us 24 hours in advance.

HAIR DRYER

Every room is equipped with a hair dryer in the bathroom.

INTERNET

You can use the business corner with computer next to the front desk for free. There is also W-LAN in the whole hotel area, which you can use free of charge as well. For further information and login please contact the front desk team.

LAUNDRY

We take care of your laundry. If we receive it before 9.00 am, it will be returned within the next 24 hours. Please use the provided laundry bag in your bathroom and leave it ready inside your room.

LAUNDRY CHANGE

The environment is very important to us, so please make sure you hang up your towels again. Towels lying on the floor will be washed. In the sauna area there are towels for free use. If you would like us to change your bed linen (outside our rhythm), please place the card from your bedside table on your pillow or inform the front desk.

LOST PROPERTY

Please hand over found property to the front desk. We will return it to its owner with costs. The hotel takes no responsibility for left and missing property.

LOCAL BUS

The bus stops directly in front of the hotel and is free of charge. For detailed journey times, please refer to the timetable in our [hotel guide](#).

LUGGAGE

In case of a late departure, you may deposit your luggage at front desk. Please inform the front desk, if you need help. We are also glad to help with sending your luggage by train. For more information contact the front desk.

LUNCH PACKAGES / BARBECUE PACKAGES

We will be happy to put together a lunch or barbecue package for your hike or bike tour. Please place your order at the reception until 6 pm the evening before.

MAIL SERVICES

We gladly deposit any personal mail in your key case at the front desk. There you may also post your mail or purchase postcards and stamps.

MASSAGE

As we do not offer massages in-house during the summer season, we would like to recommend:

Arosa Mind & Body, Georg und Ann Brunold, Poststrasse 192 in Arosa, Tel.: +41 79 746 47 45

Physio Mont, Michelle Gertsch, Poststrasse – Haus Lamm in Arosa, Tel.: +41 78 402 97 70

MINIBAR

The minibar will be daily refilled. For further drinks, we will be happy to advise you at our hotel bar.

NEWSPAPER

For sustainable reasons and out of respect for our environment we do not display newspapers and magazines. You can download various issues from our [hotel guide](#) and read them conveniently on your smartphone or tablet.

PAYMENT

You may pay your bill in cash. We do also accept the following credit cards: Maestro/EC-Direct and Postcard, Visa, Mastercard and American Express.

PILLOWS

Additionally pillows are available on request. We have also different kinds of pillows: feather pillows, synthetic pillows, millet pillows, neck support pillows and bolsters. Please feel free to contact our front desk.

RESTAURANTS

Maraner Stube daily open from 9.00 am to 11.00 pm
(hot meals throughout from 11.30 am to 5.00 pm and 6.30 pm to 9.00 pm)

A cosy restaurant with a large terrace - ideal for small dishes in-between. Our pastry is daily home-made produced. At 6.30 pm you may choose from our evening menu.

Bünder Stübli daily open from 9.00 am to 11.00 pm
(hot meals throughout from 11.30 am to 5.00 pm and 6.30 pm to 9.00 pm)

Build in the 19th century, our „Walser Stube“ is the ideal place for a delicious cheese fondue.

isblaatere open from 10.30 am to 6.30 pm (Tuesday closed)

Enjoy barbecues for real connoisseurs and fine wines from Switzerland and Europe on the generous sun terrace with a breathtaking view.

Golfhuus open from 9.00 am to 11.00 pm (Wednesday closed, from July to August 2023 open daily)

The cosy atmosphere both inside and outside and the great view inspire our guests. The chef Felix Harm and Nikolett Papp at the front with their team serve you small and big delicacies.

Dining hours Hof Maran

Breakfast	7.30 am to 10.30 am
Dinner	6.30 pm to 9.00 pm

ROOM SERVICE

If you wish to dine in your room, we are happy to serve meals from 12.00 am until 9.00 pm. You can choose from our room service menu, which you will find in the [hotel guide](#). For orders, please dial the number 109. If you would like to have your breakfast in your room, please fill out the form at our front desk and place it outside your room until midnight. Breakfast is available from 8.00 am until 10.30 am. For the room service we charge CHF 6 per order.

SAFE

All of our rooms are equipped with a safe. Please note that the hotel is not reliable for valuables left in your room.

SALMON (HOME-SMOKED)

Since many years, we smoke Scottish Label Rouge salmon right here in Maran. If you would like to buy salmon, the front desk is happy to take your orders till 6 pm the evening before departure. 100g of salmon (uncut) costs CHF 8.20 and 100 g of vacuum-sealed and cut salmon CHF 9.00.

BIENVENUE

ADAPTATEUR

La tension électrique dans l'hôtel est de 230 volts. Un adaptateur vous sera remis à la réception en échange d'une caution de CHF 20.–.

ALARME INCENDIE

Notre maison est équipée d'un système de détection d'incendie moderne. Nous vous prions de lire attentivement les consignes affichées sur la porte de votre chambre ou dans l'armoire. Les sorties de secours dans les couloirs sont reconnaissables au panneau «Exit» écrit en grand. En cas d'urgence, le point de rassemblement se trouve en face de l'hôtel, au niveau du restaurant isblaatere. Merci de suivre les instructions des collaborateurs.

AROSA ALL-INCLUSIVE CARD

La carte Arosa All-inclusive (valable y compris le jour d'arrivée et de départ) vous est remise gratuitement à partir de la première nuitée. Après votre check-in, nous vous enverrons la carte sous forme numérique.

Vous pouvez utiliser les activités suivantes gratuitement:

- Entrée à prix réduit dans le sanctuaire d'ours Arosa Bärenland
- Téléphériques à Arosa (Lenzerheide n'est pas inclus) :
 - Téléphérique Arosa - Weisshorn* (cf. horaire)
 - Téléphérique Hörnli-Express* (cf. horaire)
 - Téléphérique de liaison Urdenbahn* (cf. horaire)
- Ligne des Chemins de fer rhétiques Arosa-Lüen Castiel-Arosa (Arrivée et départ non compris)
- Bus local
- Parc accrobranche (sans équipement)
- Location de bateaux et de pédalos
- Patinoire
- Plage Untersee
- Golf chippin (sans équipement)
- Driving Range Fee (sans équipement)
- Entrée au Musée du patrimoine
- Entrée à prix réduit au Parc de Bow Hochwang, St. Pierre

*Transport de vélo: avec la carte Arosa, vous avez besoin d'un ticket de vélo supplémentaire pour tous les chemins de fer de montagne.

AROSA TOURISMUS

Sport- und Kongresszentrum
7050 Arosa

Tél. +41 (0)81 378 70 20

Heures d'ouverture Arosa Tourisme

Du lundi au vendredi :	de 8 h 00 à 18 h 00
Samedi :	de 9 h 00 à 17 h 00
Dimanche :	de 9 h 00 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 00

BABY-SITTER

Aucun problème si vous avez besoin d'un(e) baby-sitter. Il vous suffit de nous faire part de votre demande à la réception 24 heures à l'avance.

BAGAGES

Notre portier est à votre entière disposition. Nous pouvons également vous aider à envoyer vos bagages. Merci de vous renseigner à la réception.

BAR

Le bar de l'hôtel est ouvert tous les jours à partir de 17 h 00.

BEAUTÉ

Notre hôtel ne dispose pas de centre de beauté propre, mais nous pouvons vous recommander les adresses suivantes:

Coiffure:	Duo Style, Zentrum Obersee	Tél. +41 (0)81 377 40 60
Cosmétique:	Kosmetik Surmeir, Doris Anna Däscher	Tél. +41 (0)79 254 63 25

BILLARD

Une table de billard se trouve à proximité du bar. Des queues et des billes vous seront remises gratuitement à la réception.

BLANCHISSERIE

Nous pouvons laver dans les 24 heures le linge sale que vous nous remettez avant 9 h 00. Utilisez le sac prévu à cet effet et déposez-le dans votre chambre.

BONS CADEAUX

Les bons cadeaux sont un présent fort apprécié, que notre équipe de réceptionnistes se fera un plaisir de vous préparer ou vous pouvez commander et acheter le bon directement en ligne sur notre site Internet. Si vous voulez faire valoir un bon cadeau, nous vous prions de le remettre à la réception au plus tard la veille de votre départ.

BUS LOCAL

Le bus local s'arrête directement devant l'hôtel et fait l'aller-retour gratuitement au village.

CCHANGE

Nous pouvons échanger vos euros au cours du jour de la banque cantonale des Grisons (déduction faite d'une commission de 3%).

CHANGEMENT DE LAUNDRY

L'environnement est très important pour nous, alors n'oubliez pas de raccrocher vos serviettes. Les serviettes posées sur le sol seront lavées. Dans l'espace sauna, il y a des serviettes de toilette à usage gratuit. Si vous souhaitez que nous changions votre linge de lit (en dehors de notre rythme), déposez la carte de votre table de chevet sur votre oreiller ou informez la réception.

CHECK-OUT

Pour des raisons de durabilité et de respect de notre environnement, vous recevrez la facture par e-mail la veille. Le jour du départ, nous vous prions de libérer votre chambre avant 11 h 00. Merci beaucoup.

CHIENS

Nos amis à quatre pattes sont les bienvenus dans notre hôtel. Nous facturons CHF 15 par nuit et par chien (sans nourriture). Les chiens ne sont pas admis dans nos restaurants demi-pension ni dans la salle du petit-déjeuner. Merci de votre compréhension.

CIREUSE À CHAUSSURES

Une machine à cirage est située au rez-de-chaussée près de la réception pour nettoyer vos chaussures.

CYCLISTES

Comme hôtel de cyclistes nous sommes en possession d'un atelier et d'une station de lavage pour vélo. Vous pouvez vous adresser à la réception pour plus d'informations et pour des cartes de parcours VTT.

COFFRE-FORT

Toutes les chambres disposent d'un coffre-fort. Nous tenons à vous faire remarquer que les objets de valeur, qui se trouvent dans votre chambre, ne sont pas assurés par l'hôtel.

COURRIER

Nous déposons votre courrier personnel dans votre casier à clé de la réception, où vous pouvez également remettre votre courrier et acheter des cartes postales et des timbres.

COUVERTURES

Des couvertures supplémentaires ou synthétiques sont disponibles à la demande. Merci de vous renseigner à la réception.

EAU D'AROSA

L'eau potable d'Arosa est une eau de source à 100%. Elle est donc toujours d'une fraîcheur de source à une température d'environ 8 °C. Nous facturons dans nos restaurants CHF 5 par litre pour le service.

ESPACE SAUNA

Notre espace sauna (zone nudiste) est chauffé uniquement sur inscription (possible tous les jours de 14 h 00 à 19 h 00 heures). Veuillez-vous enregistrer à la réception une heure avant l'utilisation. Il comprend un sauna finlandais, un sauna bio basé, une cabine infrarouge et un hammam aromatique.

Les enfants de moins de 16 ans doivent être accompagnés d'un adulte pour accéder au sauna.

FUMERIE DE SAUMON

Depuis de longues années, nous fumons nous-mêmes du saumon écossais Label Rouge entre les murs de l'hôtel Hof Maran. Vous pouvez passer vos commandes de saumon à la réception jusqu'à 18 h 00 la veille de votre départ. Saumon entier CHF 8.50/100 g ou tranché CHF 9.40/100 g. N'oubliez pas la sauce moutarde à l'aneth de CHF 6.– par bocal pour accompagner à merveille votre saumon.

GARAGE

Nous sommes actuellement en phase de construction d'un grand parking à partir de l'hiver 2023/2024. Pendant la saison estivale, nous ne pouvons donc pas proposer de places de garage. Nous vous remercions de votre compréhension.

GOLF

Notre équipe à la réception se fera un plaisir de réserver pour vous les heures de départ. Vous pouvez également acheter les green fees directement à la réception avec une réduction de 25%. Ils seront facturés sur votre note d'hôtel. Pour ranger vos sacs pendant votre séjour, veuillez utiliser le local pour vététistes. L'équipement nécessaire peut être loué au club de golf situé à 200 mètres. Les chiens sont autorisés sur le terrain de golf de l'Arosa Golf Club.

GUEST-CHECK

Toutes les consommations prises à l'hôtel, dans les restaurants, y compris au Golfhuus et à l'isblaatere, peuvent être imputées directement sur votre facture d'hôtel.

INTERNET

Le Wi-Fi est gratuit dans tout l'hôtel. Les données d'accès vous seront remises à la réception. Le business corner se trouve à côté de la réception. Il est équipé d'un ordinateur et d'une imprimante que vous pouvez utiliser gratuitement.

MASSAGE

Comme nous ne proposons pas de massages à l'interne pendant la saison estivale, nous vous recommandons:

Arosa Mind & Body, Georg und Ann Brunold, Poststrasse 192 in Arosa, Tel.: +41 79 746 47 45

Physio Mont, Michelle Gertsch, Poststrasse – Haus Lamm in Arosa, Tel.: +41 78 402 97 70

MÉDECIN ET PHARMACIE

Centre médical
Dr Martin Walkmeister et Dr Verena Meyer
Pill Apotheke et pharmacie

Tél. +41 (0)81 377 14 64
Tél. +41 (0)81 377 27 28
Tél. +41 (0)81 377 15 22

MINI-BAR

Le minibar sera réapprovisionné quotidiennement. Pour d'autres boissons, nous serons heureux de vous conseiller au bar de l'hôtel.

MODES DE PAIEMENT

Nous acceptons les modes de paiement suivants: espèces, Maestro/EC-Direct, Postcard, Visa, MasterCard ainsi qu'American Express.

NAVETTE DE L'HÔTEL

Nous proposons un service de navette gratuit le jour de votre arrivée et de votre départ depuis ou vers la gare. Veuillez nous informer 24 heures à l'avance.

NETTOYAGE CHAMBRE D'HÔTEL

Si vous ne souhaitez pas que votre chambre soit nettoyée pendant votre séjour, veuillez le signaler directement à la réception.

OBJETS TROUVÉS

Veuillez déposer les objets trouvés à la réception, ils seront rendus à leurs propriétaires, avec les frais que cela implique. L'hôtel n'est cependant pas responsable des objets oubliés ou perdus.

OREILLERS

Des oreillers supplémentaires sont disponibles à la demande. Nous pouvons également vous proposer des traversins, oreillers en plume, oreillers synthétiques, oreillers en millet et oreillers de soutien du cou. Merci de vous renseigner à la réception.

PEIGNOIR

Vous trouverez dans votre armoire un peignoir en éponge mis à votre disposition pour la durée de votre séjour. Nous vous prions de le laisser dans votre chambre lors de votre départ.

PRODUITS D'HYGIÈNE

Nous mettons à votre disposition des produits d'hygiène. Merci de vous renseigner à la réception.

QUOTIDIENS

Pour des raisons de durabilité et par respect pour notre environnement, nous n'affichons pas de journaux et de magazines. Vous pouvez télécharger différents numéros de notre [guide hôtelier](#) et les lire confortablement sur votre smartphone ou votre tablette.

RESTAURANTS

Maraner Stube Tous les jours de 9 h 00 à 23 h 00
(cuisine chaude de 11 h 30 à 17 h 00 et de 18 h 30 à 21 h 00)

Un restaurant convivial agrémenté d'une grande terrasse ensoleillée. Idéal également pour les petites faims. Nous faisons nous-mêmes nos gâteaux qui sortent tout frais de nos fours. A partir de 18 h 30, vous pouvez choisir des plats figurant sur notre menu de qualité.

Bündner Stübli Tous les jours de 9 h 00 à 23 h 00
(cuisine chaude de 11 h 30 à 17 h 00 et de 18 h 30 à 21 h 00)

Véritable salle à manger d'origine, comme c'était le cas au 19e siècle en Valais - le cadre idéal pour notre délicieuse fondue.

isblaatere à partir de 10 h 30 à 18 h 30 (mardi jours de repos)

Ici vous pourrez déguster de délicieuses grillades et des vins de qualité dans une ambiance de chalet.

Golfhuus de 9 h 00 à 23 h 00

(mercredi jours de repos, du juillet au août 2023 ouvert tout le temps)

L'atmosphère chaleureuse, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur, et la vue magnifique inspirent nos hôtes. Le chef Felix Harm et Nikolett Papp à l'avant avec leur équipe vous servent des petits et des grands délices.

Horaires des repas Hof Maran

Petit-déjeuner De 7 h 30 à 10 h 30

Dîner De 18 h 30 à 21 h 00

RÉVEIL

Vous pouvez demander à la réception de vous réveiller.

SALLE DE LOISIRS/SALLE DE JEUX

La **salle de jeux** pour les plus petits se trouve au rez-de-chaussée, derrière le bar.

SALLE DE FITNESS

Dans notre salle de fitness, d'une superficie de 100 m², vous disposez gratuitement d'appareils cardio et de musculation ainsi que d'appareils d'endurance pour le ski de fond et l'aviron. Essayez-vous notre appareil SensoPro pour l'entraînement de coordination. Les enfants de moins de 14 ans doivent être accompagnés d'un adulte. Nous n'assumons aucune responsabilité.

SÈCHE-CHEVEUX

Vous trouverez un sèche-cheveux dans la salle de bains de chaque chambre.

SERVICE DE COUTURE

Merci de déposer les vêtements à recoudre à la réception. Nous vous les rendrons dans les 24 heures.

SERVICE D'ÉTAGE

Si vous souhaitez dîner dans votre chambre, nous sommes heureux de vous servir des repas de 12 h 00 à 21 h 00. Vous pouvez choisir parmi notre menu de service en chambre, que vous trouverez dans le [guide de l'hôtel](#). Pour les commandes, veuillez composer le numéro 109. Si vous souhaitez prendre votre petit-déjeuner dans votre chambre, veuillez remplir le formulaire à la réception et le déposer devant votre chambre jusqu'à minuit. Le petit-déjeuner est disponible de 8 h 00 à 10 h 30. Pour le service en chambre, nous facturons 6 CHF par commande.

TAXI

Taxi Arosa Tél. +41 (0) 81 377 11 33

Taxi Gadiant Tél. +41 (0) 81 377 42 20

La réception se fera un plaisir de vous appeler un taxi.

TÉLÉPHONE ET FAX

Vous pouvez également être appelé directement dans votre chambre. Votre numéro de téléphone vous sera remis à la réception. Composez simplement le numéro de la chambre pour appeler une autre chambre. The direct extension for incoming calls to your room is available at the reception.

TENNIS

Les deux courts de tennis près de l'isblaatere, avec une vue unique, sont à votre disposition gratuitement. Les raquettes et les balles peuvent être louées directement à l'isblaatere. Notre réception et l'équipe de l'isblaatere se chargent des réservations pour les courts de tennis.

**Nous espérons que vous profiterez au maximum
de votre séjour à l'hôtel Hof Maran.**