



LIEBE GÄSTE

Die privilegierte Lage, der atemberaubende Ausblick auf die umliegenden Berge und die gelebte Gastfreundschaft machen den Hof Maran zu dem was er ist: ein Ort, an dem Sie Kraft für Geist und Körper tanken.

Wir haben Ihnen auf den folgenden Seiten die wichtigsten Informationen rund um den Hof Maran und Arosa zusammengefasst. Weitere Informationen erhalten Sie über unseren [Hotel-Guide](#) oder persönlich bei uns an der Réception.

Wir sind jederzeit auch persönlich für Sie und Ihre Fragen da. Geniessen Sie eine unbeschwerte Zeit bei uns auf der Alp Maran!

Ihr Gastgeber
Gregor Kuhn und die ganze Hof Maran Crew

GRÜEZI

ADAPTER

Die Netzspannung beträgt 230 Volt. An der Réception erhalten Sie gegen ein Depot von CHF 20 einen Adapter.

AROSA-WASSER

Aroser Trinkwasser ist zu 100% Quellwasser und bei einer Temperatur von rund 8°C quellfrisch. Wir verrechnen in den Restaurants CHF 5 je Liter für den Service.

ARZT UND APOTHEKE

Medizinisches Zentrum Arosa
Praxis Chalet Erosen
Montana Apotheke

Tel. 081 377 14 64
Tel. 081 377 27 28
Tel. 081 377 15 22

AROSA TOURISMUS

Sport- und Kongresszentrum
7050 Arosa

Tel. 081 378 70 20

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: 8.00 - 18.00 Uhr
Samstag: 9.00 - 17.00 Uhr
Sonntag: 9.00 - 12.30 / 13.30 - 17.00 Uhr

BABYSITTER

Einen Babysitter können wir gerne für Sie organisieren. Bitte fragen Sie 24 Stunden vorher an der Réception nach.

BADEMANTEL

In Ihrem Zimmerschrank befindet sich ein Frottébademantel, welchen Sie während Ihres Aufenthaltes benützen dürfen. Wir bitten Sie, diesen nach Ihrem Aufenthalt im Zimmer zu lassen.

BAR

Die Hotelbar ist täglich ab 16.00 Uhr bis 23.00 Uhr für Sie geöffnet.

BEAUTY

Wir verfügen über kein hausinternes Beauty-Center. Gerne empfehlen wir Ihnen aber folgende Geschäfte:

Coiffure: Duo Style, Zentrum Obersee
Kosmetik: Fitness & Beauty College

Tel. 081 377 40 60
Tel. 081 378 88 98

BILLARD

Neben der Bar befindet sich ein Billardtisch. An der Réception können die Billardqueues und Kugeln kostenfrei bezogen werden.

CHECK-OUT

Die Rechnung erhalten Sie aus nachhaltigen Gründen und aus Respekt vor unserer Umwelt am Vorabend an die uns angegebene E-Mail-Adresse. Ihre Belege aus unseren Restaurationsbetrieben sind bei uns an der Réception hinterlegt. Das Zimmer bitten wir Sie am Abreisetag bis um 11.00 Uhr freizugeben. Vielen Dank!

DECKEN

Zusätzliche oder synthetische Decken sind auf Wunsch verfügbar. Bitte informieren Sie die Réception.

E-LADESTATION

Sie haben die Möglichkeit Ihr E-Auto bei uns aufzuladen (CHF 0.45/kWh). Sprechen Sie uns einfach an.

FEUERALARM

Unser Haus ist mit einer modernen Brandmeldeanlage ausgerüstet. Bitte lesen Sie die Verhaltensregeln, die an der Innenseite der Zimmer- oder Schranktüre aufgehängt sind, sorgfältig durch. Die Notausgänge sind in den Korridoren gross mit „Exit“ bezeichnet. Bei einem Ernstfall ist der Sammelplatz gegenüber vom Hotel bei der „isblaatere“. Befolgen Sie bitte die Instruktionen der Mitarbeiter.

FITNESSRAUM

In unserem Fitnessraum, auf einer Grösse von 100m², stehen Ihnen Cardio- und Kraftgeräte sowie Ausdauergeräte für Langlauf- und Rudertraining zur freien Verfügung. Probieren Sie auch gerne mal unser SensoPro-Gerät für Koordinationstraining aus. Kindern unter 14 Jahren ist der Zutritt nur in Begleitung einer erwachsenen Person gestattet.

FUNDGEGENSTÄNDE

Bitte geben Sie diese an der Réception ab, sie werden dem Eigentümer zugestellt. Das Hotel übernimmt keine Haftung für zurückgelassene und verloren gegangene Gegenstände.

GARAGE

Wir vermieten unsere Garagen für CHF 20 je Tag. Bitte wenden Sie sich an die Réception.

GELDWECHSEL

Wir wechseln Ihnen Euro zum Tageskurs der Graubündner Kantonalbank (abzüglich einer Kommission von 3 %).

GEPÄCK

Nachdem Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11.00 Uhr freigegeben haben, dürfen Sie das Gepäck an der Réception deponieren, sofern Sie später abreisen wollen. Unser Portier hilft Ihnen gerne mit dem Gepäck.

GUEST-CHECK

Alle Konsumationen im Hotel, sowie in den Restaurants inklusive Restaurant Golfhuus und isblaatere, können Sie direkt auf Ihre Hotelrechnung schreiben lassen.

GUTSCHEINE

Gutscheine sind ein beliebtes Geschenk. Sie können Gutscheine für den Hof Maran, die isblaatere und das Golfhuus bequem über unsere [Website](#) bestellen. Unser Réceptions-Team ist Ihnen ebenfalls gerne behilflich und stellt Ihre gewünschten Gutscheine direkt vor Ort aus. Wenn Sie einen Gutschein einlösen möchten, geben Sie diesen bitte spätestens am Vortag Ihrer Abreise an der Réception ab.

HAARTROCKNER

Jedes Zimmer verfügt über einen Haartrockner im Bad.

HOTELBUS

Wir bieten Ihnen einen kostenlosen Transfer bei An- und Abreise vom und zum Bahnhof Arosa. Bitte melden Sie Ihre Transfers bis 24 Stunden vorher an der Réception.

HUNDE

Ihre vierbeinigen Freunde sind in unserem Hotel willkommen. Je Nacht verrechnen wir CHF 20 je Hund (ohne Futter). Wir bitten Sie um Verständnis dafür, dass Hunde in unseren Halbpensionsrestaurants, sowie im Frühstücksraum nicht zugelassen sind.

HYGIENEARTIKEL

Gerne stellen wir Ihnen ausgewählte Hygieneartikel zur Verfügung. Bitte fragen Sie an der Réception nach.

INTERNET

Im gesamten Hotel verfügen wir über kostenfreies WLAN. Die Zugangsdaten erhalten Sie an der Réception.

KISSEN

Zusätzliche Kissen sind auf Wunsch verfügbar. Ebenfalls bieten wir auf Nachfrage Nackenrollen, Nackenkissen, Federkissen, synthetische Kissen und Hirsekissen an. Bitte informieren Sie die Réception.

LACHSRÄUCHEREI

Seit vielen Jahren räuchern wir im Hof Maran schottischen „Label Rouge“ Lachs. Lachsbestellungen nimmt die Réception bis 18.00 Uhr am Abend vor Ihrer Abreise entgegen. Am Stück für CHF 9.90/100g oder geschnitten für CHF 10.80/100g. Vergessen Sie nicht die passende Senf-Dillsauce für CHF 6 je Glas.

LANGLAUF

Die Langlaufloipen auf Maran führen direkt am Hotel vorbei und sind mit einem Loipenpass von CHF 10 je Tag oder CHF 30 je Woche nutzbar. Für Unterricht, Vermietung von Langlaufausrüstung und geführte Touren abseits der Loipen empfehlen wir die Langlaufschule Geeser, die Schweizer Ski- und Snowboardschule oder Carmenna Sport im Dorf. Bitte kontaktieren Sie die Réception für nähere Informationen.

MASSAGE

Voller Leidenschaft kreiert das Fitness & Beauty College Arosa einzigartige SPA-Erlebnisse, die die ganzheitliche Entspannung und Gesundheitsvorsorge fördern – und dieses bereits seit mehr als 30 Jahren. Diese Hingabe hat sie zu uns in den Hof Maran geführt – und wir freuen uns sehr, unsere Gäste ab Dezember 2024 mit eigens auf den [Hof Maran zugeschnittenen SPA Ritualen](#) überraschen zu dürfen. Weitere Informationen erhalten Sie an unserer Réception.

MINIBAR

Die Minibar wird täglich aufgefüllt. Für weitere Getränke beraten wir Sie gerne an unserer Hotelbar.

NÄHSERVICE

Bitte geben Sie die zu nähernden Kleidungsstücke an der Réception ab. Nach Rücksprache mit dem Housekeeping teilen wir Ihnen gerne mit, ob kleinere Reparaturen an Ihren Kleidungsstücken möglich sind. Innerhalb von 24 Stunden schicken wir sie Ihnen zurück.

ORTSBUS

Der Ortsbus hält direkt vor dem Hotel und bringt Sie zwischen 7.00 Uhr und 19.00 Uhr ins Dorf (gratis) und zurück. Die detaillierten Fahrzeiten entnehmen Sie bitte dem Fahrplan an unserer Infowand oder dem [Hotel-Guide](#). Ab 20.10 Uhr verkehrt der Nachtexpress im Halbstundentakt auf derselben Linie zum Fahrpreis von CHF 3 je Person und Fahrt. Sie können auf der ganzen Strecke auf Verlangen ein- und aussteigen.

POST

Ihre persönliche Post hinterlegen wir in Ihrem Schlüsselfach an der Réception. Hier können Sie auch Ihre Post abgeben und Postkarten sowie Briefmarken kaufen.

REINIGUNG HOTELZIMMER

Falls Sie keine Zimmerreinigung während Ihres Aufenthaltes wünschen, melden Sie dies bitte direkt an der Réception.

RESTAURANTS

Maraner Stube Täglich von 9.00 Uhr bis 23.00 Uhr
(warme Küche von 11.30 Uhr - 17.00 Uhr und 18.30 Uhr - 21.00 Uhr)

Gemütliches Restaurant mit grosser Sonnenterrasse. Auch ideal für den kleinen Hunger zwischendurch. Unsere Patisserie wird täglich frisch im Hause hergestellt. Ab 18.30 Uhr können Sie die Gerichte aus unserer erlesenen Abendkarte bestellen.

Bündner Stübli Täglich von 9.00 Uhr bis 23.00 Uhr
(warme Küche 11.30 Uhr - 17.00 Uhr und 18.30 Uhr - 21.00 Uhr)

Eine original Walser Stube aus dem 19. Jahrhundert – der richtige Rahmen für Käsespezialitäten wie Raclette und Fondue.

isblaatere Täglich ab 10.30 Uhr bis 18.30 Uhr

Da, wo die Sonne am längsten scheint, können Sie feine Grilladen und erlesene Weine inmitten der Skihütten-Atmosphäre geniessen. Am Abend nur mit vorgängiger Reservation geöffnet.

«**Golfhuus goes Asia**» täglich von 18.00 bis 22.00 Uhr geöffnet

Das Golfhuus – bekannt für die heimelige Atmosphäre drinnen am Kamin und draussen auf der Terrasse sowie die atemberaubende Aussicht auf die Langlaufloipe und das atemberaubende Bergpanorama. In diesem Winter wird sich das Restaurant Golfhuus in ein asiatisches Pop-up-Restaurant verwandeln. Küchenchef Ricardo Sapuppo, Cheffe de Service Mandy Bromnitz und das Team an der Front servieren Ihnen kleine und grosse Köstlichkeiten.

Halbpension

Frühstück 07.30 Uhr bis 10.30 Uhr
Nachtessen Halbpension 18.30 Uhr bis 21.00 Uhr

SAFE

Jedes Zimmer ist mit einem Safe ausgestattet. Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass Ihre Wertsachen im Zimmer nicht durch das Hotel versichert sind.

SAUNABEREICH

Unser Saunabereich (textilfreie Zone) wird täglich von 16.00 – 21.00 Uhr aufgeheizt. Auf Wunsch heizen wir die Saunen auch gerne bereits ab 14.00 Uhr auf. Bitte melden Sie sich dazu eine halbe Stunde vor der Benützung an der Réception an.

Kindern unter 16 Jahren ist der Zutritt nur in Begleitung einer erwachsenen Person gestattet.

SCHLITTEN

Unsere Schlitten (begrenzte Anzahl) stellen wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Informationen über die Schlittelpisten in Arosa erhalten Sie an der Réception.

SCHUHPUTZMASCHINE

Für die Reinigung Ihrer Schuhe befindet sich im Erdgeschoss bei der Réception eine Schuhputzmaschine.

SKIKELLER

In unserem Skikeller haben Sie die Möglichkeit Ihre Wintersportgeräte zu deponieren. Wir bitten unsere Gäste um gegenseitige Rücksichtnahme bei der Nutzung des Skikellers. Wir möchten ausserdem darauf aufmerksam machen, dass wir für Ihre Ausrüstung im Skikeller keine Haftung übernehmen.

SKISCHULE

Für Auskünfte betreffend Skischule oder Skiunterricht wenden Sie sich bitte an die Réception. Informationen über die Schweizer Ski- und Snowboardschule erhalten Sie auf der Website <http://www.skischule-arosa.ch/> 081 378 75 00 oder über die ABC Schneesportschule unter <https://www.abcarosa.ch/> 081 356 56 60.

SKISCHULE INKLUSIVE

Auch diesen Winter profitieren alle jungen Gäste bis und mit 17 Jahre ab zwei Übernachtungen von [gratis Gruppenunterricht](#). Für die Ausstellung des Vouchers und weitere Informationen steht Ihnen die Réception gerne zur Verfügung.

SKIMIETE

Als unsere Gäste profitieren Sie bei [Carmenna Sport](#) von Spezialkonditionen. Wir übernehmen die Abholung und den Rücktransport für Sie. Ebenfalls können Sie die Skimiete bequem über Ihre Hotelrechnung begleichen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Réception.

WELCOME

ADAPTER

Main voltage is 230 Volt. Power converters are available at the front desk for a deposit of CHF 20.

AROSA-WATER

Arosa drinking water is 100% spring water and is therefore at a temperature of about 8°C always spring fresh. We charge CHF 5 per liter in our restaurants.

AROSA TOURIST OFFICE

Sports- and Conference Centre
7050 Arosa

phone: 081 378 70 20

Opening times:

Monday till Friday: 8.00 am - 6.00 pm

Saturday: 9.00 am - 5.00 pm

Sunday: 9.00 am - 12.30 pm / 01.30 pm - 5.00 pm

BABYSITTER

A babysitter can be arranged as required. Please contact the front desk team at least 24 hours in advance.

BATHROBE

You will find a bathrobe in your wardrobe for using during your stay. We kindly ask you to leave it in the room on the day of departure.

BAR

The bar is open daily from 4.00 p.m. to 11 p.m. on.

BEAUTY

As there is no beauty center in the hotel, we recommend the following addresses:

Hairdresser: Duo Style, Zentrum Obersee

phone: +41 81 377 40 60

Cosmetic: Fitness & Beauty College

phone: +41 81 378 88 98

BILLIARD

There is a billiard table located in the bar. Billiard equipment is available free of charge at our front desk.

BLANKETS

Please contact our front desk team for additional or synthetic blankets.

CHECK OUT

For sustainability reasons and out of respect for our environment, you will receive the invoice by e-mail the evening before. Your receipts from our restaurants are deposited at the front desk. We ask you to vacate the room by 11.00 am on the day of departure. Many thanks!

CHILDREN'S ROOM

Our playroom for our little guests leaves nothing to be desired. The **children's room** is located in the ground floor (west wing) behind the bar.

CLEANING HOTEL ROOM

If you do not wish to have your room cleaned during your stay, please inform the front desk. Evening service is waived, but if you still wish to have it, please inform our front desk till 5.00 p.m..

CROSS COUNTRY

The cross-country skiing trail pass directly by the hotel and can be used with a cross-country skiing pass from CHF 10 per day or CHF 30 per week. For lessons, rental of cross-country skiing equipment and guided tours, we recommend Langlaufschule Geeser, the Schweizer Ski- und Snowboardschule or Carmenna Sport. Please contact the front desk team for further information.

DOCTOR / PHARMACY

Medical Center Arosa
Praxis Chalet Erosen
Montana Pharmacy

phone: 081 377 14 64
phone: 081 377 27 28
phone: 081 377 15 22

DOGS

Your four-legged friend is welcome in our hotel. We charge CHF 15 per night and dog (without feed). Please note that dogs are not allowed in the half-board and breakfast restaurants. We also kindly ask you to lead your dogs on the leash.

ELECTRIC CHARGING STATION

You have the possibility to charge your car at our station (CHF 0.45/kWh). Please contact the front desk team.

EXCHANGE

We will gladly change Euro at our front desk. Please be advised that a 3% commission will apply.

FIRE-ALARM

Our hotel is equipped with a modern fire-detection system. Please read the instructions about a case of fire carefully. You will find them inside the wardrobe or at the door. All emergency exits are marked in the corridors with „EXIT“. In case of a critical situation, the meeting point is next to our hotel at the „isblaatere“. In case of emergency please strictly follow the instructions of the staff.

GARAGE

Garage boxes are available. If you would like to rent a box for your car, please contact the front desk team. We charge CHF 20 per day.

GUEST-CHECK

All consumptions in the restaurants including Restaurant Golfhuus and isblaatere can be settled on your hotel bill.

GYM

In our gym, on a size of 100m², cardio and strength equipment as well as endurance equipment for cross-country skiing and rowing training are at your free disposal. Please try our SensoPro device for coordination training. Children under 14 years are asked to use the gym when accompanied by an adult.

HOTEL BUS

We offer a free shuttle service on your arrival and departure day from or to the train station. Please inform us 24 hours in advance.

HAIR DRYER

Every room is equipped with a hair dryer in the bathroom.

INTERNET

You can use the business corner with computer and printer next to the front desk for free. There is also W-LAN in the whole hotel area, which you can use free of charge as well. For further information and login please contact the front desk team.

LAUNDRY

We take care of your laundry. If we receive it before 9.00 am, it will be returned within the next 24 hours. Please use the provided laundry bag in your bathroom and leave your laundry in your room

LAUNDRY CHANGE

The environment is very important to us, so please make sure you hang up your towels again. Towels lying on the floor will be washed. In the sauna area there are towels for free use. If you would like us to change your bed linen (outside our rhythm), please place the card from your bedside table on your pillow or inform the front desk.

LOST PROPERTY

Please hand over found property to the front desk. We will return it to its owner. The hotel takes no responsibility for left and missing property.

LOCAL BUS

The bus stops directly in front of the hotel and is free of charge. It runs from 7.00 am to 7.00 pm. For detailed departure times, please check our information board or our [hotel guide](#). A night express runs from 8.10 p.m. every half an hour on the same route. The night express costs CHF 3 per person and ride. You may stop the night express along the route by signaling.

LUGGAGE

In case of a late departure you may deposit your luggage at front desk. Please inform the front desk, If you need help. We are also glad to help with sending your luggage by train. For more information contact the front desk.

MAIL SERVICES

We gladly deposit any personal mail in your key case at the front desk. There you may also post your mail or purchase postcards and stamps.

MASSAGE

With great passion, the Fitness & Beauty College Arosa has been creating unique SPA experiences that promote holistic relaxation and health care for more than 30 years. This dedication has brought them to us at Hof Maran – and we are excited to surprise our guests with [SPA rituals](#) tailored specifically for Hof Maran starting in December 2024. For more information, please contact our front desk team.

MINIBAR

The minibar will be daily refilled. For further drinks, we will be happy to advise you at our hotel bar.

NEWSPAPER

For sustainable reasons and out of respect for our environment we do not display newspapers and magazines. You can download various issues from our [hotel guide](#) and read them conveniently on your smartphone or tablet.

PAYMENT

You may pay your bill in cash. We do also accept the following credit cards: Maestro/EC-Direct and Postcard, Visa, Mastercard and American Express.

PILLOWS

Additionally pillows are available on request. We have also different kinds of pillows: feather pillows, synthetic pillows, millet pillows, neck pillows and bolsters. Please feel free to contact our front desk.

RESTAURANTS

Maraner Stube daily open from 9.00 am to 11.00 pm
(hot meals throughout from 11.30 am to 5.00 pm and 6.30 pm to 9.00 pm)

A cosy restaurant with a large terrace - ideal for small dishes in-between. Our pastry is daily homemade produced. At 6.30 pm you may choose from our evening menu.

Bünder Stübli daily open from 9.00 am to 11.00 pm
(hot meals throughout from 11.30 am to 5.00 pm and 6.30 pm to 9.00 pm)

Build in the 19th century, our „Walser Stube“ is the ideal place for our traditional cheese dishes as Raclette and Fondue.

isblaatere daily open from 10.30 am to 6.30 pm

Enjoy delights from our BBQ and fine wines in the midst of the ski hut atmosphere. In the evening only open with pre reservation.

«**Golfhuus goes Asia**» daily from 6.00 am to 10.00 pm

The Golfhuus – known for its cozy atmosphere by the fireplace indoors and on the terrace, as well as the breathtaking view of the cross-country ski trail and stunning mountain panorama. This winter, the Golfhuus restaurant will transform into an Asian pop-up restaurant. Head Chef Ricardo Sapuppo, Restaurant Manager Mandy Bromnitz, and the front-of-house team will serve you both small and large delicacies.

Half board

Breakfast	7.30 am to 10.30 am
Dinner half board	6.30 pm to 9.00 pm

ROOM SERVICE

From 8.00 am to 10.30 am you can enjoy your breakfast in your room. Please ask at the front desk for an order card and hang it on your room door until 1.00 a.m.. From 12.00 a.m. to 21.00 p.m. you can also choose from the room service. You can view this map in the [hotel guide](#). For room service we charge CHF 6 per order.

SAFE

All of our rooms are equipped with a safe. Please note that the hotel is not reliable for valuables left in your room.

HOME-SMOKED SALMON

Since many years, we smoke Scottish Label Rouge salmon right here in Maran. If you would like to buy salmon, the front desk is happy to take your orders till 6 p.m. the evening before departure. 100g of salmon (uncut) costs CHF 8.50 and 100 g of vacuum-sealed and cut salmon CHF 9.40.

SAUNA

The saunas (textile-free zone) are situated in the basement of the west wing. **The saunas are heated from 4.00 pm till 9.00 pm.** Upon request, we are happy to heat the saunas starting at 2.00 pm. Please register at the front desk team half an hour before using the sauna. Our sauna area is equipped with Finnish-sauna, bio-sauna, infrared-cabin and aroma steam bath.

Children under 16 years are asked to use the wellness area only when accompanied by an adult.

SEWING SERVICE

Please hand in the garments to be sewn at the reception. After consultation with housekeeping, we will be happy to let you know if minor repairs to your garments are possible. Within 24 hours we will return them to you.

SHOE POLISHING MACHINE

For the cleaning of your shoes there is a shoe polishing machine on the ground floor at the front desk.

SKI CLASSES

For information's about skiing schools and classes, please contact our front desk. You will get also information's about the Swiss Ski & Snowboard School Arosa at the homepage www.sssa.ch or by telephone +41 81 378 75 00 or about the ABC Schneesportschule at the homepage www.abcarosa.ch or by telephone +41 81 356 56 60.

Ski School inclusive

This winter group ski classes for kids up to and including 17 years old are included from two nights on. For more information and preparing the voucher please contact the front desk.

SKI RENTAL

At Carmenna Sport you can rent top equipment for special prices. Do not worry about transportation as we will collect and return the equipment for you.

SKI ROOM

In our ski room you have the possibility to deposit your winter sports equipment. We ask our guests for mutual consideration when using the ski room. Please note, that we do not assume any liability for your equipment in our ski room.

SKI TICKETS

You may purchase and return varied ski tickets at front desk. The costs will be added to your room bill. We recommend you to book the ski passes with the following link: [Arosa Lenzerheide Tickets and Passes](#). If you book your ski passes early, you will get the best price. The transaction must be made at least 1 day before use, and you will pay the ski passes online with your credit card. You can load the ski passes onto your existing deposit card (with the card number) or we can print the ski passes onto new deposit cards on site. Please read the cancellation policy.

SLEIGHING

We provide our sledges (limited number of sledges) free of charge. Information about the toboggan runs in Arosa are available at the front desk.

TAXI

Arosa Taxi Tel. Nr. 081 377 11 33
Alpin Taxi Tel. Nr. 081 377 35 35
The front desk is happy to organize a taxi for you.

TELEPHONE / TELEFAX

Your room is equipped with a direct outward dialing phone to all countries. You can also be called directly to your room. Your private phone number from the room you will receive from the front desk team.

TOILETRIES

We are happy to present a selection of toiletries. Please ask our front desk.

VOUCHER

Vouchers are always popular presents. Our Réceptions team will be happy to issue them for you or you can order and purchase the voucher directly online via our website. If you like to cash your voucher, please hand it at front desk.

WAKE UP CALL SERVICE

Please inform the front desk for your wake-up call.

Enjoy your stay at Hof Maran!

BIENVENUE

ADAPTATEUR

La tension électrique dans l'hôtel est de 230 volts. Un adaptateur vous sera remis à la réception en échange d'une caution de CHF 20.–.

ALARME INCENDIE

Notre maison est équipée d'un système de détection d'incendie moderne. Nous vous prions de lire attentivement les consignes affichées sur la porte de votre chambre ou dans l'armoire. Les sorties de secours dans les couloirs sont reconnaissables au panneau «Exit» écrit en grand. En cas d'urgence, le point de rassemblement se trouve en face de l'hôtel, au niveau du restaurant isblaatere. Merci de suivre les instructions des collaborateurs.

AROSA TOURISMUS

Sport- und Kongresszentrum
7050 Arosa

Tél. +41 (0)81 378 70 20

Heures d'ouverture:

Lundi au vendredi:	8.00 - 18.00
Samedi:	9.00 - 17.00
Dimanche:	9.00 - 12.30 / 13.30 - 17.00

BABY-SITTER

Aucun problème si vous avez besoin d'un(e) baby-sitter. Il vous suffit de nous faire part de votre demande à la réception 24 heures à l'avance.

BAGAGES

Notre portier est à votre entière disposition. Nous pouvons également vous aider à envoyer vos bagages. Merci de vous renseigner à la réception.

BAR

Le bar de l'hôtel est ouvert tous les jours à partir de 16 h 00 à 23 h 00.

BEAUTÉ

Notre hôtel ne dispose pas de centre de beauté propre, mais nous pouvons vous recommander les adresses suivantes:

Coiffure:	Duo Style, Zentrum Obersee
Cosmétique:	Fitness & Beauty College

Tél. +41 (0)81 377 40 60
Tel. 081 378 88 98

BILLARD

Une table de billard se trouve à proximité du bar. Des queues et des billes vous seront remises gratuitement à la réception.

BLANCHISSERIE

Nous pouvons laver dans les 24 heures le linge sale que vous nous remettez avant 9 h 00. Utilisez le sac prévu à cet effet et déposez-le dans votre chambre.

BONS CADEAUX

Les bons cadeaux sont un présent fort apprécié, que notre équipe de réceptionnistes se fera un plaisir de vous préparer ou vous pouvez commander et acheter le bon directement en ligne sur notre site Internet. Si vous voulez faire valoir un bon cadeau, nous vous prions de le remettre à la réception au plus tard la veille de votre départ.

BUS LOCAL

Le bus local s'arrête directement devant l'hôtel et fait l'aller-retour gratuitement au village entre 7 h 00 et 19 h 00. Vous trouverez les horaires détaillés sur le panneau d'information situé dans le couloir menant au restaurant. A partir de 20 h 10, le bus de nuit de la même ligne passe toutes les demi-heures, le prix du ticket étant alors de CHF 3.– par personne et trajet. Vous pouvez monter et descendre à la demande sur tout le trajet.

CHANGE

Nous pouvons échanger vos euros au cours du jour de la banque cantonale des Grisons (déduction faite d'une commission de 3%).

CHANGEMENT DE LAUNDRY

L'environnement est très important pour nous, alors n'oubliez pas de raccrocher vos serviettes. Les serviettes posées sur le sol seront lavées. Dans l'espace sauna, il y a des serviettes de toilette à usage gratuit. Si vous souhaitez que nous changions votre linge de lit (en dehors de notre rythme), déposez la carte de votre table de chevet sur votre oreiller ou informez la réception.

CHECK-OUT

Pour des raisons de durabilité et de respect de notre environnement, vous recevrez la facture par e-mail la veille. Le jour du départ, nous vous prions de libérer votre chambre avant 11 h 00. Merci beaucoup.

CHIENS

Nos amis à quatre pattes sont les bienvenus dans notre hôtel. Nous facturons CHF 15 par nuit et par chien (sans nourriture). Les chiens ne sont pas admis dans nos restaurants demi-pension ni dans la salle du petit-déjeuner. Merci de votre compréhension.

COFFRE-FORT

Toutes les chambres disposent d'un coffre-fort. Nous tenons à vous faire remarquer que les objets de valeur, qui se trouvent dans votre chambre, ne sont pas assurés par l'hôtel.

COURRIER

Nous déposons votre courrier personnel dans votre casier à clé de la réception, où vous pouvez également remettre votre courrier et acheter des cartes postales et des timbres.

COUVERTURES

Des couvertures supplémentaires ou synthétiques sont disponibles à la demande. Merci de vous renseigner à la réception.

EAU D'AROSA

L'eau potable d'Arosa est une eau de source à 100%. Elle est donc toujours d'une fraîcheur de source à une température d'environ 8 °C. Nous facturons dans nos restaurants CHF 5 par litre pour le service.

ÉCOLE DE SKI

Merci de vous adresser à la réception pour les écoles de ski ou les cours de ski. Pour plus d'informations sur l'école de ski et de snowboard suisse, consultez le site www.sssa.ch ou appelez le +41 (0)81 378 75 00 et pour tout savoir sur l'ABC Schneesportschule, rendez-vous sur www.abcarosa.ch ou appelez le +41 (0)81 356 56 60.

Ecole de ski comprise

Cet hiver également, tous nos jeunes hôtes nés en jusqu'à 17 ans inclusivement, pourront profiter de cours de groupes gratuits à partir de deux nuitées. La réception se fera un plaisir d'émettre le coupon correspondant et de répondre à vos questions.

ESPACE SAUNA

Notre espace sauna (zone sans textiles) est chauffé tous les jours de 16h00 à 21h00. Sur demande, nous chauffons également les saunas dès 14h00. Veuillez-vous inscrire à la réception une demi-heure avant l'utilisation. Il comprend un sauna finlandais, un sauna bio basé, une cabine infrarouge et un hammam aromatique.

Les enfants de moins de 16 ans doivent être accompagnés d'un adulte pour accéder au sauna.

FITNESS

Dans notre salle de sport, sur une superficie de 100m², des appareils de cardio et de musculation ainsi que des appareils d'endurance pour l'entraînement au ski de fond et à l'aviron sont à votre libre disposition. Veuillez essayer notre appareil SensoPro pour l'entraînement de la coordination. Les enfants de moins de 14 ans sont priés d'utiliser la salle de gym lorsqu'ils sont accompagnés d'un adulte.

FORFAIT DE SKI

Vous pouvez acheter et remettre votre forfait de ski directement à la réception. Ce forfait sera réglé avec la facture de l'hôtel lors de votre départ.

Nous vous recommandons de réserver les forfaits de ski avec le lien suivant : [Billets et forfaits Arosa Lenzerheide](#). Si vous réservez vos forfaits de ski tôt, vous obtiendrez le meilleur prix. La transaction doit être effectuée au moins 1 jour avant l'utilisation, et vous paierez les forfaits de ski en ligne avec votre carte de crédit. Vous pouvez charger les forfaits de ski sur votre carte de dépôt existante (avec le numéro de la carte) ou nous pouvons imprimer les forfaits de ski sur de nouvelles cartes de dépôt sur place. Veuillez lire les conditions d'annulation.

FUMERIE DE SAUMON

Depuis de longues années, nous fumons nous-mêmes du saumon écossais Label Rouge entre les murs de l'hôtel Hof Maran. Vous pouvez passer vos commandes de saumon à la réception jusqu'à 18 h 00 la veille de votre départ. Saumon entier CHF 9.90/100 g ou tranché CHF 10.80/100 g. N'oubliez pas la sauce moutarde à l'aneth de CHF 6.– par bocal pour accompagner à merveille votre saumon.

GARAGE

Nous louons nos places de parking CHF 20.– par jour. Merci de vous adresser à la réception.

GUEST-CHECK

Toutes les consommations prises à l'hôtel, dans les restaurants, y compris au Golfhuus et à l'isblaatere, peuvent être imputées directement sur votre facture d'hôtel.

INTERNET/BUSINESS CORNER

Le Wi-Fi est gratuit dans tout l'hôtel. Les données d'accès vous seront remises à la réception. Le business corner se trouve à côté de la réception. Il est équipé d'un ordinateur et d'une imprimante que vous pouvez utiliser gratuitement.

LOCATION DE SKIS

En tant que client de l'hôtel, vous bénéficiez de conditions spéciales dans la boutique de sport Carmenna Sport. Nous nous chargeons volontiers de l'enlèvement et du retour de votre équipement. Vous pouvez également régler votre location de skis avec votre facture d'hôtel. Merci de vous adresser à la réception pour d'autres informations.

LOCAL À SKI

Dans notre cave à skis, vous avez la possibilité de déposer votre matériel de sport d'hiver. Nous demandons à nos hôtes de faire preuve de respect mutuel lors de l'utilisation de la cave à skis. Nous attirons en outre votre attention sur le fait que nous n'assumons aucune responsabilité pour votre équipement dans la cave à skis.

LUGE

Nous mettons gratuitement des luges à votre disposition. N'hésitez pas à vous renseigner à la réception sur les pistes de luges d'Arosa.

MACHINE CIREUSE DE CHAUSSURES

Pour le nettoyage de vos chaussures, il y a un cireur de chaussures au rez-de-chaussée de la réception.

MASSAGE

Avec passion, le Fitness & Beauty College Arosa crée des expériences SPA uniques qui favorisent la détente holistique et la prévention de la santé – et ce, depuis plus de 30 ans. Cette dévotion les a conduits jusqu'à nous au Hof Maran – et nous sommes ravis de pouvoir surprendre nos invités, dès décembre 2024, avec des rituels SPA spécialement conçus pour le Hof Maran. Pour plus d'informations, veuillez-vous adresser à notre réception.

MÉDECIN ET PHARMACIE

Centre médical Arosa
Praxis Chalet Erosen
Montana Apotheke

Tél. +41 (0)81 377 14 64
Tél. +41 (0)81 377 27 28
Tél. +41 (0)81 377 15 22

MINI-BAR

Le minibar sera réapprovisionné quotidiennement. Pour d'autres boissons, nous serons heureux de vous conseiller au bar de l'hôtel.

MODES DE PAIEMENT

Nous acceptons les modes de paiement suivants: espèces, Maestro/EC-Direct, Postcard, Visa, MasterCard ainsi qu'American Express.

NAVETTE DE L'HÔTEL

Nous vous proposons un transfert gratuit entre l'hôtel et la gare d'Arosa lors de votre arrivée et de votre départ. Merci de nous faire part de votre demande de transfert au plus tard 24 heures à l'avance.

NETTOYAGE CHAMBRE D'HÔTEL

Si vous ne souhaitez pas que votre chambre soit nettoyée pendant votre séjour, veuillez le signaler directement à la réception. Nous renonçons au service du soir. Si vous souhaitez tout de même bénéficier de ce service, veuillez en informer notre réception avant 17 h 00.

OBJETS TROUVÉS

Merci de remettre à la réception les objets trouvés qui seront redonnés à leurs propriétaires. L'hôtel n'assume cependant aucune responsabilité pour les objets oubliés et perdus.

OREILLERS

Des oreillers supplémentaires sont disponibles à la demande. Nous pouvons également vous proposer des traversins, oreillers en plume, oreillers synthétiques, oreillers en millet et coussin de nuque. Merci de vous renseigner à la réception.

PEIGNOIR

Vous trouverez dans votre armoire un peignoir en éponge mis à votre disposition pour la durée de votre séjour. Nous vous prions de le laisser dans votre chambre lors de votre départ.

PRODUITS D'HYGIÈNE

Nous mettons à votre disposition des produits d'hygiène. Merci de vous renseigner à la réception.

QUOTIDIENS

Pour des raisons de durabilité et par respect pour notre environnement, nous n'affichons pas de journaux et de magazines. Vous pouvez télécharger différents numéros de notre [guide hôtelier](#) et les lire confortablement sur votre smartphone ou votre tablette.

RESTAURANTS

Maraner Stube Tous les jours de 9 h 00 à 23 h 00
(cuisine chaude de 11 h 30 à 17 h 00 et de 18 h 30 à 21 h 00)

Un restaurant convivial agrémenté d'une grande terrassé ensoleillée. Idéal également pour les petites faims. Nous faisons nous-mêmes nos gâteaux qui sortent tout frais de nos fours. A partir de 18 h 30, vous pouvez choisir des plats figurant sur notre menu de qualité.

Bündner Stübli Tous les jours de 9 h 00 à 23 h 00
(cuisine chaude de 11 h 30 à 17 h 00 et de 18 h 30 à 21 h 00)

Véritable salle à manger originale telle qu'elle existait dans le Valais au XIX^e siècle – le cadre idéal pour nos spécialités de fromage telles que la raclette et la fondue.

isblaatere à partir de 10 h 30 à 18 h 30

Ici vous pourrez déguster de délicieuses grillades et des vins de qualité dans une ambiance de chalet.

Golfhuus de 18 h 00 à 22 h 00

Le Golfhuus – connu pour son ambiance chaleureuse près de la cheminée à l'intérieur et sur la terrasse, ainsi que pour sa vue imprenable sur la piste de ski de fond et le panorama montagneux. Cet hiver, le restaurant Golfhuus se transformera en un restaurant pop-up asiatique. Le chef cuisinier Ricardo Sapuppo, la cheffe de service Mandy Bromnitz et l'équipe en salle vous serviront de délicieuses petites et grandes spécialités.

Demi-pension

Petit-déjeuner

De 7 h 30 à 10 h 30

Dîner demi-pension

De 18 h 30 à 21 h 00

RÉVEIL

Vous pouvez demander à la réception de vous réveiller.

SALLE DE LOISIRS/SALLE DE JEUX

La **salle de jeux** pour les plus petits se trouve au rez-de-chaussée, derrière le bar.

SALLE DE FITNESS

Dans notre salle de fitness, d'une superficie de 100 m², vous disposez gratuitement d'appareils cardio et de musculation ainsi que d'appareils d'endurance pour le ski de fond et l'aviron. Essayez-vous notre appareil SensoPro pour l'entraînement de coordination. Les enfants de moins de 14 ans doivent être accompagnés d'un adulte. En raison de la situation actuelle, nous avons limité à 10 le nombre maximum de personnes dans la salle de fitness.

SÈCHE-CHEVEUX

Vous trouverez un sèche-cheveux dans la salle de bains de chaque chambre.

SERVICE DE COUTURE

Merci de déposer les vêtements à recoudre à la réception. Nous vous indiquerons volontiers, après concertation avec le Housekeeping, si de petites réparations peuvent être effectuées sur vos vêtements. Nous vous les rendrons dans les 24 heures.

SERVICE D'ÉTAGE

De 8h00 à 10h30, vous pouvez prendre votre petit déjeuner dans votre chambre. Veuillez demander à la réception un bon de commande et l'accrocher à la porte de votre chambre jusqu'à 1h00 du matin. Tiré de De 12h00 à 21h00, vous pouvez également choisir le service de chambre. Vous pouvez consulter cette carte dans [le guide des hôtels](#). Pour le service d'étage, nous facturons 6 CHF par commande.

SKI DE FOND

Les pistes de ski de fond de Maran passent directement devant l'hôtel et peuvent être utilisées sur présentation d'un forfait de ski de fond de CHF 10.– par jour ou de CHF 30.– par semaine. Si vous voulez prendre des cours, louer un équipement de ski de fond et faire des randonnées guidées en dehors des pistes, nous vous recommandons de vous adresser à l'école de ski de fond Geeser (Langlaufschule Geeser), à l'école de ski et de snowboard suisse (Schweizer Ski- & Snowboardschule Arosa) ou à Carmenna Sport dans le village. N'hésitez pas à contacter la réception pour plus d'informations.

TAXI

Arosa Taxi
Alpin Taxi

Tel. Nr. 081 377 11 33
Tel. Nr. 081 377 35 35

La réception se fera un plaisir de vous appeler un taxi.

TÉLÉPHONE ET FAX

Vous pouvez également être appelé directement dans votre chambre. Votre numéro de téléphone vous sera remis à la réception. Composez simplement le numéro de la chambre pour appeler une autre chambre.

**Nous espérons que vous profiterez au maximum
de votre séjour à l'hôtel Hof Maran.**